

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính và nâng cao chất lượng quản trị và hành chính năm 2019

Căn cứ Quyết định số 31/QĐ-UBND ngày 04/01/2019 của Ủy ban nhân dân thành phố Uông Bí về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) năm 2019; Công văn số 274/UBND-TC-NV ngày 14/02/2019 của Ủy ban nhân dân thành phố về hướng dẫn báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính và nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công;

Căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao, Phòng GD&ĐT Uông Bí báo cáo kết quả thực hiện năm 2019 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Căn cứ Kế hoạch của Sở GD&ĐT và Ủy ban nhân dân Thành phố, Phòng GD&ĐT đã xây dựng và ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019 (số 62/PGD&ĐT ngày 15/01/2019); Chương trình công tác năm 2019 (số 114a/PGD&ĐT ngày 31/01/2019).

2. Phòng GD&ĐT đã quán triệt, phổ biến nhiệm vụ cải cách hành chính đến đội ngũ thông qua: họp giao ban cán bộ quản lý các trường, qua sinh hoạt hội đồng trường, công khai trên trang thông tin điện tử của ngành, qua hộp thư công vụ, gmail của các cá nhân.... Duy trì hoạt động kiểm tra chuyên môn, nền nếp kỷ luật, kỷ cương kết hợp với kiểm tra công tác cải cách hành chính tại các trường học.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

- Phòng GD&ĐT đã xây dựng kế hoạch và tổ chức phổ biến, giáo dục pháp luật đến các trường học theo đúng hướng dẫn của ngành, địa phương.

- Triển khai kịp thời, đầy đủ, đúng quy định các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến lĩnh vực giáo dục.

- Hướng dẫn các trường duy trì việc khai thác và sử dụng có hiệu quả Tủ sách pháp luật tại đơn vị. Đảm bảo hệ thống tài liệu phục vụ cho công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trong nhà trường.

- Thực hiện đóng góp ý kiến trong công tác xây dựng pháp luật và ban hành các văn bản quy phạm pháp luật theo đúng hướng dẫn của UBND Thành phố, Sở GD&ĐT.

2. Cải cách thủ tục hành chính

- Việc tổ chức thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC:

Phòng GD&ĐT đã bố trí 01 lãnh đạo làm đầu mối tiếp nhận các thủ tục hành chính tại Trung tâm hành chính công; chỉ đạo các bộ phận công tác phối hợp thực hiện giải quyết các TTHC công theo đúng quy định.

Phòng GD&ĐT đã xây dựng quy trình, thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính so với quy định của Tỉnh (thời gian đã cắt giảm là 53,24%). Các TTHC liên quan đến lĩnh vực GD&ĐT đã được giải quyết theo đúng yêu cầu, nhanh - gọn, đảm bảo đúng quy trình, không để nảy sinh những vướng mắc, kiến nghị của cá nhân, tổ chức.

- Việc công khai các quy định về TTHC: được thực hiện theo đúng quy định tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm HCC thành phố, trên Cổng thông tin điện tử của ngành (theo địa chỉ: <http://uongbi.quangninh.edu.vn>)¹.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Phòng GD&ĐT tiếp tục tham mưu với UBND Thành phố để đảm bảo biên chế, hợp đồng cho các trường học trực thuộc. Tiến hành rà soát đội ngũ nhân viên y tế, kế toán tại các trường học.

- Thực hiện có hiệu quả công tác quản lý, sử dụng ngân sách theo phân cấp của UBND Thành phố (Phòng GD&ĐT là đơn vị ngân sách cấp I).

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

- Hướng dẫn giáo viên lập hồ sơ xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp; xét tuyển đặc cách viên chức năm 2018, đăng ký tuyển dụng giáo viên mầm non, tiểu học, THCS theo Kế hoạch của UBND tỉnh và thành phố; rà soát chế độ - chính sách đối với viên chức, giáo viên hợp đồng; hướng dẫn Hiệu trưởng các trường ký hợp đồng lao động đối với giáo viên (theo công văn hướng dẫn số 795/UBND ngày 05/4/2019 của Ủy ban nhân dân thành phố). Giới thiệu 03 cán bộ Phòng GD&ĐT tham gia lớp bồi dưỡng chuyên viên, chuyên viên chính năm 2019; cử CBGV cốt cán tham gia lớp tập huấn chuẩn Hiệu trưởng, giáo viên mầm non và phổ thông do Sở GD&ĐT tổ chức, đồng thời triển khai đánh giá xếp loại năm học 2018-2019.

- Chỉ đạo các trường học tăng cường ý thức, trách nhiệm, kỷ cương, kỷ luật lao động trong đội ngũ² gắn với việc triển khai thực hiện Bộ quy tắc ứng xử "Tự hào là công dân thành phố Uông Bí".

- Chỉ đạo các trường học đảm bảo các chế độ chính sách đối với nhà giáo (như: tiền lương, các khoản phụ cấp theo lương, chế độ đối với lao động nữ, các chế độ về Bảo hiểm Y tế, bảo hiểm xã hội). Xét duyệt, đề nghị nâng lương trước thời hạn, nâng bậc lương - phụ cấp thường xuyên cho cán bộ, giáo viên, nhân viên năm 2019. Xét duyệt và trình cấp trên công nhận các danh hiệu thi đua – khen thưởng cho các tập thể, cá nhân ngành GD&ĐT năm học 2018-2019, trình khen thưởng cho tập thể và cá nhân trường Tiểu học Lê Lợi nhân kỷ niệm 30 năm ngày thành lập trường.

¹ Hiện nay, Phòng GD&ĐT đang giải quyết 28 thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực GD&ĐT cấp huyện theo Quyết định số 1943/QĐ-UBND “về việc công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; danh mục thủ tục hành chính thay thế; danh mục thủ tục hành chính bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo”.

² Theo Chỉ thị số 05-CT-UBND ngày 14/02/2015 của UBND tỉnh Quảng Ninh, Chỉ thị số 04-CT/TU ngày 13/7/2016 của UBND Thành phố.

5. Cải cách tài chính công

- Thực hiện công khai tài chính cơ quan Phòng GD&ĐT năm 2018; tiến hành phân khai ngân sách năm 2019 cho các trường học trực thuộc theo đúng quy định.

- Phòng GD&ĐT đã lấy ý kiến, ban hành quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý, sử dụng tài sản năm 2019 của đơn vị.

- Tiến hành xét duyệt quyết toán ngân sách năm 2018. Giám sát việc thực hiện các khoản thu – chi trong các nhà trường năm học 2018-2019 và đầu năm học 2019-2020.

- Triển khai mua sắm tập trung cho các trường năm 2019. Chỉ đạo các trường tăng cường việc khai thác, quản lý các trang thiết bị đã được Sở GD&ĐT, Phòng GD&ĐT cung cấp như: thiết bị đồ chơi thông minh, phòng dạy học ngoại ngữ, phòng học thông minh,...

6. Hiện đại hóa hành chính

- Phòng GD&ĐT đã phối hợp với các phòng ban thuộc Sở GD&ĐT hoàn thành Đề án Tăng cường ứng dụng Công nghệ thông tin tiên tiến trong ngành Giáo dục tỉnh Quảng Ninh; triển khai có hiệu quả hợp phần Giáo dục thông minh thuộc Đề án xây dựng mô hình thành phố thông minh tỉnh Quảng Ninh giai đoạn 2017-2020 nhằm phát triển hệ thống hạ tầng và thiết bị công nghệ thông tin tại các trường học theo hướng đồng bộ, hiện đại;

- Tiếp tục tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, chỉ đạo điều hành, cải cách hành chính, xây dựng Chính quyền điện tử ở các cơ quan quản lý giáo dục, cơ sở giáo dục theo hướng đồng bộ, kết nối liên thông; hình thành cơ sở dữ liệu toàn ngành phục vụ thông tin cho công tác quản lý, công tác dạy và học³.

- Quán triệt, nâng cao hiệu quả sử dụng phần mềm quản lý văn bản, hòm thư công vụ @quangninh.gov.vn, chữ ký số để gửi nhận văn bản điện tử, quét thành phần hồ sơ (tệp đính kèm) trong quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ của tổ chức, công dân.

- Công khai đường dây nóng để tiếp nhận các thông tin phản ánh liên quan đến an ninh – an toàn trường học, bạo lực học đường, vi phạm đạo đức nhà giáo, dạy thêm – học thêm trái quy định, các hiện tượng tiêu cực trong ngành GD&ĐT... Tiến hành bàn giao tài khoản mail công vụ (có đuôi @moet.edu.vn) cho 13 trường mầm non, 01 trường tiểu học.

III. VỀ MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Kết quả đầu tư xây dựng cơ sở vật chất trường lớp, trang thiết bị dạy học

Phòng GD&ĐT đã chỉ đạo các trường học lập kế hoạch phát triển giáo dục năm học 2019-2020; rà soát, thống kê, xác định nhu cầu đầu tư, mua sắm thiết bị phục vụ đổi mới chương trình giáo dục mầm non và giáo dục phổ thông giai đoạn 2017-2020. Tiếp tục tham mưu với UBND thành phố, Sở GD&ĐT tăng cường cơ sở vật chất, bổ

³Tổ chức tập huấn cho các trường mầm non, phổ thông, cập nhật thông tin phần mềm quản lý trường học trực tuyến tại địa chỉ <http://qlth.quangninh.edu.vn>; triển khai có hiệu quả phần mềm quản lý văn bản tại địa chỉ <http://congchuc.quangninh.gov.vn>.

sung trang thiết bị dạy học cho các trường theo kế hoạch nhằm duy trì và nâng mức độ trường đạt chuẩn Quốc gia.

Phối hợp với Sở GD&ĐT khảo sát Dự án xây dựng trường học thông minh giai đoạn 2017-2020. Hiện nay có tổng số 10 trường học tiếp tục được đầu tư phương tiện, trang thiết bị dạy học tiên tiến, hiện đại theo tiêu chuẩn quốc tế, tiếp cận với chuẩn giáo dục thông minh của thế giới⁴; hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến được kết nối từ Sở GD&ĐT đến Phòng GD&ĐT, từ Phòng GD&ĐT đến 11 trường THCS trên địa bàn thành phố được duy trì hoạt động tốt.

- Kết quả đầu tư xây dựng, cải tạo năm 2019: đầu tư xây mới 15 phòng học, phòng chức năng tại trường TH Lê Hồng Phong với tổng kinh phí 8,0 tỷ đồng. Thực hiện cải tạo sửa chữa tại 14 trường với tổng kinh phí 8,3 tỷ đồng⁵. Đầu tư trang thiết bị dạy học với tổng kinh phí 4,647 tỷ đồng⁶.

2. Kết quả duy trì tỷ lệ trường đạt chuẩn quốc gia ở các cấp học; phát triển mạng lưới trường lớp, đáp ứng nhu cầu người học

Phòng GD&ĐT đã tham mưu với UBND Thành phố bố trí bổ sung kinh phí cho việc đầu tư xây thêm phòng học, phòng chức năng, mở rộng diện tích đất cho một số trường học để đảm bảo điều kiện duy trì và nâng mức độ đạt chuẩn quốc gia⁷.

Hiện nay, tỷ lệ trường mầm non, tiểu học, THCS công lập đạt chuẩn Quốc gia hiện nay là $41/41 = 100\%$, trong đó: tỷ lệ trường mầm non, tiểu học công lập đạt chuẩn Quốc gia mức độ 2 là $22/30 = 73.3\%$ (dự kiến đạt 82.8% vào cuối năm 2019, vượt chỉ tiêu Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thành phố là 2.8%)⁸.

3. Kết quả nâng cao trình độ đội ngũ cán bộ, giáo viên, nhân viên

Bên cạnh các lớp bồi dưỡng chính trị, chuyên môn, nghiệp vụ do Ngành GD&ĐT và Thành phố tổ chức trong năm học; các trường học hiện nay cũng đang tạo điều kiện cho cán bộ, giáo viên theo học các chương trình đào tạo nâng chuẩn học vào dịp hè, thứ 7 và chủ nhật; học bồi dưỡng chức danh nghề nghiệp, chứng chỉ tin học, ngoại ngữ...

Phòng GD&ĐT đã chỉ đạo các trường học sắp xếp, bố trí, sử dụng hiệu quả đội ngũ cán bộ giáo viên, nhân viên để đáp ứng yêu cầu giảng dạy tại các đơn vị; chú trọng công tác bồi dưỡng học sinh giỏi, kiểm tra - đánh giá giáo viên.

⁴ Gồm các trường: THPT Ưng Bí – đợt 1, THCS Yên Thanh – đợt 2, TH Yên Thanh và TH Trung Vương – đợt 3 thuộc Đề án tăng cường ứng dụng CNTT tiên tiến trong ngành giáo dục tỉnh Quảng Ninh giai đoạn 2014-2018; THCS Nguyễn Trãi, THCS Trần Quốc Toàn – đợt 1; TH Lê Lợi, TH Trần Phú, THCS Trung Vương, THCS Nguyễn Văn Cừ - đợt 2 thuộc Dự án xây dựng trường học thông minh giai đoạn 2017-2020.

⁵ Gồm: Mầm non Quang Trung, Mầm non Phương Nam, Mầm non Phương Đông, Tiểu học Phương Nam C, Tiểu học Phương Đông A, Tiểu học Nguyễn Bá Ngọc, Tiểu học Trung Vương, Tiểu học Lê Lợi, Tiểu học Quang Trung, Tiểu học Lý Thường Kiệt, Tiểu học Lê Văn Tám, THCS Yên Thanh, THCS Phương Đông, THCS Nam Khê.

⁶ Trong đó: Khối Mầm non: Mua thiết bị dạy học, đồ chơi học liệu cho 13 trường Mầm non trị giá: 2.290.512.000 đồng. Khối Tiểu học: Sửa chữa, mua bổ sung bàn ghế học sinh, Tủ đựng đồ dùng, bảng, bàn ghế giáo viên, máy chiếu, màn hình chiếu tại 17 trường tiểu học trị giá: 1.848.690.000 đồng. Khối THCS: Mua bổ sung bàn ghế học sinh, Tủ đựng đồ dùng, bảng, bàn ghế giáo viên, máy chiếu, màn hình chiếu tại 04 trường THCS giá trị: 508.000.000 đồng.

⁷ Chỉ tiêu Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ XIX đặt ra là: Giữ vững 100% các trường Mầm non, Tiểu học, THCS và THPT công lập đạt chuẩn quốc gia; đến năm 2020 số trường học mầm non, tiểu học đạt chuẩn quốc gia mức độ 2 đạt 80% trở lên.

⁸ Sau khi kiểm tra công nhận lại chuẩn Quốc gia đối với 07 trường (gồm: TH Lê Hồng Phong, TH Kim Đồng, MN Vàng Danh, MN Thượng Yên Công, MN Trung Vương, MN Thanh Sơn, MN Phương Nam).

Tính đến nay, 100% CBQL, GV, NV có trình độ chuẩn và trên chuẩn; trong đó tỷ lệ trên chuẩn là 93,5%. Trình độ chuyên môn: Thạc sĩ: 3,7%; Đại học: 55,4%; Cao đẳng: 28,5%; Trung cấp: 12,4%. Trình độ lý luận chính trị: Cao cấp: 0,15%; Trung cấp: 21,6%; Sơ cấp: 17,1%⁹.

4. Kết quả khảo sát sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công

Trong năm 2019, Phòng GD&ĐT đã tổ chức 02 đợt khảo sát mức độ hài lòng của người dân đối với giáo dục công tại 12 trường học trên địa bàn Thành phố¹⁰ theo 05 nhóm tiêu chí: ①- Nhóm tiêu chí về tiếp cận dịch vụ; ②- Nhóm tiêu chí về cơ sở vật chất, trang thiết bị; ③- Nhóm tiêu chí về môi trường giáo dục; ④- Nhóm tiêu chí về hoạt động giáo dục; ⑤- Nhóm tiêu chí về kết quả của giáo dục.

5. Kết quả triển khai thực hiện đổi mới về tổ chức bộ máy GD&ĐT

Phòng GD&ĐT đã phối hợp với Cơ quan Tổ chức – Nội vụ tỉnh phê duyệt kết quả xét tuyển đặc cách viên chức năm 2018 (với 123 trường hợp trúng tuyển); xây dựng báo cáo phục vụ việc thẩm định số người làm việc ngành GD&ĐT; rà soát, đăng ký nhu cầu tuyển dụng giáo viên mầm non và phổ thông năm 2019 (theo yêu cầu của Sở Nội vụ, Sở GD&ĐT)¹¹; tham mưu với Thành phố xây dựng Đề án “Sắp xếp tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế đối với hệ thống cơ sở giáo dục công lập thuộc UBND thành phố Uông Bí quản lý đến năm 2021” theo Chương trình hành động số 21-CTr/TU ngày 05/02/2018 của Tỉnh ủy, Chương trình hành động số 29-CTr/TU ngày 08/02/2018 của Ban chấp hành Đảng bộ thành phố về thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW Ban chấp hành Trung ương Đảng khóa XII (*hoàn thành việc tham mưu sắp nhập trường tiểu học Bạch Đằng và THCS Nam Khê thành trường TH&THCS Nam Khê*).

Phòng GD&ĐT đã tham mưu với Thành phố kiện toàn đội ngũ CBQL; Hướng dẫn cán bộ quản lý các trường học lập hồ sơ đề nghị bổ nhiệm lại, kéo dài thời gian bổ nhiệm sau khi hết thời hạn; thẩm định Đề án bổ nhiệm Phó hiệu trưởng trường mầm non, tiểu học.

Năm 2019, Phòng GD&ĐT đã tham mưu với Thành phố kiện toàn đội ngũ CBQL: điều động, luân chuyển 20 cán bộ quản lý (7 Hiệu trưởng, 13 Phó hiệu trưởng), bổ nhiệm lại và kéo dài thời gian bổ nhiệm đối với 11 cán bộ quản lý.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những ưu điểm

⁹ - Kết quả đánh giá, xếp loại cán bộ, giáo viên, nhân viên năm học: Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ là 20,20%, hoàn thành tốt nhiệm vụ là 78%, hoàn thành nhiệm vụ là 1,72%, không hoàn thành nhiệm vụ 0,08%.

- Kết quả xếp loại theo chuẩn nghề nghiệp (đối với cán bộ quản lý, giáo viên): 42,05% xếp loại xuất sắc; 50,20% xếp loại khá; 1,25% xếp loại trung bình; 0% xếp loại kém.

- Kết quả đánh giá xếp loại bồi dưỡng thường xuyên cuối năm học: đối với cán bộ quản lý: 100% xếp loại đạt yêu cầu; đối với giáo viên: xếp loại Giỏi 42,26%, Khá 49,29%, Trung bình 7,18%, Không hoàn thành 1,27%.

¹⁰ Gồm các trường: MN Điện Công, MN Phương Nam, MN Đồng Chanh, MN Vàng Danh, TH Phương Đông A, TH Phương Nam C, TH Phương Nam B, TH Lê Hồng Phong, TH Lê Văn Tám, THCS Phương Nam, THCS Lý Tự Trọng, TH&THCS Điện Công.

¹¹ Nhu cầu tuyển dụng viên chức giáo dục bậc mầm non là 72 người, bậc tiểu học là 123 người, bậc THCS là 78 người.

- Công tác cải cách hành chính đã được ngành quan tâm chỉ đạo ngay từ đầu năm. Nhận thức, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, năng lực quản lý, điều hành của đội ngũ cán bộ, giáo viên, nhân viên đã được nâng lên. Các nội dung công tác cơ bản được thực hiện theo đúng kế hoạch; bám sát mục tiêu, nhiệm vụ năm học.

- Việc áp dụng CNTT vào quá trình chỉ đạo, giải quyết TTHC đã được đẩy mạnh và đem lại hiệu quả tích cực.

2. Tồn tại, hạn chế trong thực hiện cải cách hành chính

- Việc tham mưu với UBND Thành phố trong việc thu hút đầu tư các dự án theo hình thức đối tác công tư "PPP" còn chậm.

- Việc tuyên truyền về CCHC tại 1 số đơn vị còn hạn chế (như: chưa đăng tải kế hoạch, các TTHC lĩnh vực GD&ĐT và các nội dung công khai theo quy định trên Website,...).

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2020

1. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc kế hoạch cải cách hành chính. Đẩy mạnh tuyên truyền các nhiệm vụ, mục tiêu cải cách hành chính đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan và đội ngũ viên chức, lao động trong toàn ngành.

2. Duy trì hiệu quả hoạt động trực, tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính tại Trung tâm hành chính công Thành phố. Đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong giải quyết công việc; áp dụng các quy trình giải quyết TTHC theo hệ thống quản lý chất lượng tiêu chuẩn ISO.

3. Tiếp tục tổ chức khảo sát, lấy ý kiến của các tổ chức doanh nghiệp, phụ huynh, học sinh về chất lượng cung cấp dịch vụ công, về thái độ của giáo viên, chất lượng dạy học của giáo viên; các khoản đóng góp ngoài quy định và việc dạy thêm, học thêm.

4. Nâng cao chất lượng các văn bản tham mưu. Thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC theo kế hoạch đã ban hành.

5. Tiếp tục kiện toàn tổ chức bộ máy, thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm. Tăng cường kỷ cương, kỷ luật lao động trong đội ngũ cán bộ, giáo viên, nhân viên theo Kế hoạch chủ đề công tác năm 2020.

6. Tăng cường công tác tuyên truyền, kiểm tra, đánh giá hiệu quả CCHC tại các đơn vị trường học trực thuộc.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính và nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công năm 2019 của Phòng GD&ĐT Ưông Bí./.

Nơi nhận:

- Sở GD&ĐT (b/c);
- UBND Thành phố (b/c);
- Lãnh đạo Phòng GD&ĐT (c/đ);
- Lưu VT, TH;

TRƯỞNG PHÒNG

Phan Hồng Anh